

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ (ПРИСОЕДИНЕНИЯ)

Публичная договор-оферта на оказание информационно-консультационных услуг (посредством Интернет-соединения)

Проект «LAUFER-CNC», в лице директора, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» предлагает заинтересованному лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключение договора — оферты (далее — Договор) о нижеуказанной информации.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель оказывает Заказчику информационно-консультационные услуги в виде дистанционного обучения посредством Интернет-соединения, а также дополнительные сервисы: тестирование Заказчика в системе тестирования на специальном сайте расположенном на сервере Исполнителя, и др. виды услуг включая распространение лицензионных продуктов, и профессиональные видео-записей. Исполнитель взимает оплату за каждую из выполненных услуг согласно тарифов на сайтах Исполнителя — <http://cnc.uno>, <http://cnc.im>, <http://cnc.net.ua> (далее — Сайт/ы Исполнителя). Перечень доступных видео-курсов, курсов-тренингов (самостоятельного обучения), а также онлайн-курсах находится в разделе «Обучение» на сайте Исполнителя, там же находится стоимость услуг.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1.** В соответствии с Гражданским кодексом, на территории которого зарегистрирован Исполнитель, безусловным принятием (акцептом) условий Договора считается осуществление платежа в счет оплаты Заказчика за информационно-консультационные услуги, предоставляемые Исполнителем.
- 2.2.** Настоящий договор является Договором присоединения. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является направление Исполнителю по электронной почте или через службу поддержки Исполнителя, заявки на предоставление информационно-консультационных услуг и их последующая оплата.
- 2.3.** Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора-оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Компанией.
- 2.4.** Настоящая публичная оферта на оказание информационно-консультационных услуг (далее Договор) заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, содержащего все существенные условия Договора, без подписания сторонами. В случае принятия изложенных ниже условий физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).
- 2.5.** Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии с Гражданским Кодексом страны регистрации Исполнителя и является равносильным договору, подписанному сторонами.
- 2.6.** После поступления заявки на предоставление информационно-консультационных услуг вся информация, представленная в заявке, является основой договора между Исполнителем и Заказчиком. При этом под Заказчиком (стороной по Договору) считается любое лицо, указанное в платежном документе, от имени которого произведена оплата по настоящему Договору (плательщик), а если платеж произведен за третье лицо (и это следует из платежного или иного официального документа), то Заказчиком по данному Договору является лицо, за которое произведена оплата.
- 2.7.** Настоящий Договор является многосторонней сделкой, состоящей из акцептованной публичной оферты и ее неотъемлемых частей в виде счетов на оплату, а также дополнительного Договора об оказании профессиональных услуг, который может заключить Заказчик (по его просьбе) с Исполнителем, регламентов и положений, размещенных на сайте/сайтах Исполнителя.
- 2.8.** Если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты, предлагаем Вам отказаться от принятия договора оферты и заключить с Исполнителем дополнительный Договор об оказании профессиональных услуг, либо другой договор при желании Заказчика.

2А. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

В настоящей публичной оферте нижеприведенные термины используются в следующем значении:

2А.1. Исполнитель — Проект «LAUFER-CNC», в лице директора, действующего на основании Устава.

2А.2. Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие условий оферты путем осуществления действий Заказчиком, выражающих намерение воспользоваться услугами Компании для получения информационно-консультационных услуг и доступа к информационно-консультационным материалам на сайтах Компании.

2А.3. Сайты — открытые для свободного ознакомления, публично доступные для физических и юридических лиц, принадлежащие Исполнителю ресурсы, которые расположены в сети Интернет по адресу <http://cnc.uno>, <http://cnc.im>, <http://cnc.net.ua>, а также другие сайты, а также все остальные отдельные сайты-поддомены/сервисы, которые находятся на главном домене сайтов cnc.uno, cnc.im, cnc.net.ua, благодаря которым оказываются консультационные услуги и обеспечивается доступ к информационно-консультационным материалам Исполнителя.

2А.4. Договор оферты — договор между Исполнителем и Пользователем сайта, при этом в случае составления заявки на сайте – ставший Заказчиком, на оказание консультационных услуг и предоставлении доступа к информационно-консультационным материалам сайтов (см. пункт 2А.3), который заключается посредством акцепта оферты.

2А.5. Заказчик — Пользователь, осуществивший акцепт оферты, и являющейся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору-оферты.

2А.6. Пользователь – Человек - физическое лицо, который зарегистрирован на сайтах, либо незарегистрированный визитёр перешедший на один из сайтов Компании с целью получения информации для личного пользования, и в последующем ставший Заказчиком, в случае его заинтересованности в услугах Исполнителя, и заполнивший соответствующую форму заявки.

2А.7. Заказ — должным образом оформленный запрос Заказчика на получение консультационных услуг или доступа к информационно-консультационным материалам (в случае выбора курса самостоятельного обучения), размещённых на Сайте (сайтах) Исполнителя.

2А.8. Оферта — настоящий документ "Публичная договор-оферта на оказание информационно-консультационных услуг (посредством Интернет-соединения)", опубликованный в сети Интернет на одном из сайтов Исполнителя.

2А.9. Зарегистрированный пользователь либо незарегистрированный визитёр — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

2А.10. Служба поддержки — специальный отдел/сайт проекта Исполнителя, контролирующей поступающие Заказы и поддерживающий обратную связь с Пользователями и Заказчиками через интернет-сайт по адресу: <http://tickets.cnc.im>, для обеспечения поддержки Пользователей и Заказчиков Исполнителя.

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

3.1. Обязательства Исполнителя:

3.1.1. Предоставить информационно-консультационные услуги в виде курсов дистанционного обучения с помощью Интернет-соединения (далее - информационно-консультационные услуги), в рамках выбранного курса в соответствии со сроками, определенными для каждого из курсов на Сайте Исполнителя.

3.1.2. После подтверждения факта оплаты, Исполнитель обязан предоставить Заказчику инструкцию по эксплуатации программы онлайн-курса (дистанционного курса обучения посредством Интернет-соединения) и учебно-методических материалов в сроки, установленные на Сайте Исполнителя для выбранного курса или сервиса.

3.1.3. Считать информацию, получаемую от Заказчика конфиденциальной и не разглашать эту и другую информацию о персональных данных без его согласия. При этом осуществлять обработку полученных данных только с целью исполнения Договора.

3.1.4. Провести бесплатное предварительное тестирование Заказчика путем выполнения специальных тестов на Сайте Исполнителя в соответствии с темой обучения, в случае обращения или просьбы Заказчика в этом.

3.1.5. Консультировать Заказчика по организационным и техническим вопросам проведения вебинаров и прочих мероприятий, а также по учебным вопросам с помощью службы поддержки на сайте Исполнителя. В экстренных случаях, например, в случае обрыва Интернет-соединения на стороне Исполнителя, для уведомления об изменении номера совещания (вебинара), Исполнитель может использовать другие методы связи с Заказчиком, включая электронную почту, SMS-уведомление на мобильный телефон Заказчика, либо другие способы передачи информации по желанию Исполнителя.

3.2. Обязательства Заказчика:

3.2.1. Отправить заявку на запись на курс онлайн-обучения либо для получения других сервисов.

3.2.2. Оплатить услуги Исполнителя в размере указанном на Сайте, и в сроки указанные на Сайте, либо в дополнительных договорах о профессиональном образовании между Исполнителем и Заказчиком, если таковые имеются.

3.2.3. Ознакомиться с руководством по использованию системы для проведения дистанционных занятий выбранного курса Заказчиком, при помощи которой будут осуществляться услуги.

3.2.4. Запрещается передавать третьим лицам полномочий по доступу к методическим и/или видео материалам Исполнителя и использовать эти материалы только для личного обучения. В случае таковой необходимости получить официальное разрешение от Исполнителя в письменной форме (возможно через электронную почту). Данная информация будет зафиксирована в личном кабинете Заказчика.

3.2.5. Запрещено передавать третьим лицам или использовать не по назначению адрес электронной почты Исполнителя, либо другие контактные данные для осуществления связи с Исполнителем.

Разрешено использование контактных данных а также электронной почты только для решения вопросов, связанных с учебным процессом либо с организационными вопросами.

3.2.6. После подтверждения факта оплаты, приступить к обучению с ближайшего учебного дня, к выполнению заданий выбранного курса, а также к выполнению тестов в системе тестирования.

3.2.7. Выполнить все тестирования и домашние задания до окончания назначенных сроков Исполнителем.

3.3. Если Исполнитель предоставил регистрационные данные для входа на ближайшие занятия Заказчику в заданные сроки, то обязательства Исполнителя можно считать выполненными и услуги по настоящему Договору считаются оказанными.

4. ПРАВА СТОРОН

4.1. Заказчик вправе выбрать необходимый ему вариант обучения а также номер курса, отправляя соответствующий запрос через службу поддержки Исполнителя — <http://tickets.cnc.im>

5. ЦЕНА, СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость информационно-консультационных услуг, а также других сервисов Исполнителя находится на Сайте Исполнителя в таблице с полным перечнем доступных курсов обучения.

5.2. Оплата информационно-консультационных услуг проводится Заказчиком на Сайте исполнителя либо самостоятельно с помощью сервисов третьих лиц. Исполнитель принимает к оплате денежные переводы, электронные деньги а также другие методы оплаты предусмотренные законодательством.

5.3. Заказчик обязан оплатить и подтвердить факт оплаты до даты начала предоставления информационно-консультационных услуг, путем обращения в службу поддержки Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право устанавливать более чем один платеж за оплату сервисов. При таком виде ежемесячной оплаты Исполнитель вправе устанавливать новую цену с учетом комиссии.

5.4. В случае отсутствия подтверждения факта оплаты в сроки, указанные на Сайте Исполнителя, либо в дополнительных договорах об оказании профессиональных услуг, Заказчик не получает доступ ко входу в систему дистанционного обучения и/или к методическим материалам на других сайтах Исполнителя, включая систему тестирования.

5.5. Стоимость услуг рассчитывается в разных валютах, через кросс-курс валюта клиента/USD.

5.6. При досрочном (предварительном) создании Заказчику аккаунтов в системе обучения и тестирования Исполнителя, Заказчик должен оплатить выставленный Исполнителем счет в течение 3 (трех) банковских дней, если в счете на оплату не указан иной срок.

6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор вступает в силу с момента осуществления Заказчиком оплаты за информационно-

консультационные услуги, предоставляемые ему Исполнителем, и занесения информации об этом в аккаунт личного кабинета в системе учета Исполнителя. Исполнитель регистрирует учебный аккаунт в системе обучения и системе тестирования для Заказчика в течение от 2-х до 4-х часов после получения оплаты, но только в рабочее время Исполнителя.

6.2. Срок действия Договора устанавливается до окончания всего периода оказания информационно-консультационных услуг в соответствии с установленными сроками.

6.3. В случае полного исполнения Сторонами условий Договора не требуется составление соответствующих Актов об оказании либо выполнении услуг.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. В случае предоставления Исполнителем Заказчику информационно-консультационных услуг не в полном объеме, возврат части оплаты за их оказание производится с учетом фактических затрат на осуществление своих обязательств в рамках Договора.

7.2. В случае если Исполнитель предоставил Заказчику доступ к системе обучения со всеми методическим и видео материалам, контрольным заданиям а также доступ к системе тестирования в оговоренные сроки (см. пункт 3.1.2. Договора), но Заказчик доступом не воспользовался, либо воспользовался частично, услуги по настоящему Договору считаются оказанными в полном объеме и с надлежащим качеством.

7.3. В случае если у Заказчика возникают какие-либо непредвиденные (форс-мажорные) обстоятельства (пожар, военные действия, решения высших государственных органов, забастовки, болезнь, переезд, командировка, отсутствие доступа к интернет и/или др.) и он вынужден прервать обучение, доступ к системе обучения и к прослушиванию вебинаров (дистанционных занятий) может быть приостановлен на основании личного заявления в виде заявки в службу поддержки Исполнителя, или устного уведомления Заказчика по одному из средств связи, не позднее 10 дней после наступления данных обстоятельств. При этом учебные аккаунты Заказчика в системах обучения и тестирования замораживаются на время отсутствия Заказчика на занятиях. В таком случае возврат денежных средств не осуществляется.

7.4. Возврат денежных средств осуществляется на основании личного письменного заявления Заказчика, отсканированного и отправленного по электронной почте Исполнителю либо через службу поддержки Исполнителя, с предоставлением ему оригинала платежного документа, подтверждающего оплату услуг Исполнителя, указанных в пункте 1.1. данного Договора, если таковой выдавался по запросу Заказчика, и только в том случае, если Исполнитель не оказал услуги Заказчику в полном объеме (согласно раздела 3.1 данного Договора).

7.5. В случае помесечной оплаты Заказчиком услуг Исполнителя, Заказчик в любом момент в праве приостановить подписку на следующий месяц для одного из доступных курсов дистанционного обучения. Заказчик при этом вправе не уведомлять Исполнителя о прекращении обучения.

7.6. В случае помесечной оплаты Заказчиком услуг Исполнителя, Исполнитель вправе уведомлять Заказчика письмами на электронную почту о ближайшем месячном платеже за некоторое время до факта оплаты. При неполучении месячного платежа Исполнителем с задержкой более чем 1 день, или до фактического дня биллинга, Исполнитель вправе заблокировать учебные аккаунты Заказчика в системах обучения и тестирования с уведомлением Заказчика или без уведомления, в случае отсутствия связи с Заказчиком.

7.7. Оплата телекоммуникационных услуг по подключению Заказчика к сети интернет, либо другим местным или выделенным сетям для обеспечения доступа к Интернет осуществляется им самостоятельно без участия Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за нарушение связи, возникшее за его пределами. Заказчик должен уведомить Исполнителя о возможных проблемах в качестве Интернет-соединения по месту проведения занятий.

7.8. Заказчик самостоятельно обеспечивает себя дополнительным программным обеспечением, необходимым для получения информационно-консультационных услуг. Некоторые из программ Исполнитель предоставляет Заказчику в виде официальных демонстрационных версий продуктов, в зависимости от выбранного Заказчиком вида обучения и курса.

7.9. Если одна из Сторон изменит свои контактные данные, или иные реквизиты, то она обязана своевременно проинформировать об этом другую Сторону.

7.10. Заказчик не имеет невыясненных вопросов по содержанию Договора.

7.11. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора в любое время. Все изменения в этом случае публикуются на Сайте Исполнителя. В случае, если изменения окажутся для Заказчика неприемлемыми, он должен в течение 10 дней с момента опубликования изменений, либо до следующей оплаты в случае помесечной оплаты услуг Исполнителя, уведомить его об этом. Если уведомления не поступало, то считается, что Заказчик продолжает

принимать участие в договорных отношениях с учетом изменений и дополнений.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Любые рекламации и финансовые претензии принимаются Исполнителем только от лица, принявшего условия настоящего Договора-оферты (Заказчика).

8.2. При наличии каких-либо претензий, которые не удалось устранить мгновенно с Заказчиком, необходимо составить акт, с указанием невыполненных пунктов Договора, вида обучения и номера курса, под которым ставят свои подписи Заказчик и Исполнитель. Оригинал остается у Заказчика, копия - Исполнителя. В течение 20 дней с момента подачи заявления, указанный протокол должен быть передан Исполнителю вместе с заявлением о сути рекламации.

8.3. В случаях возникновения разногласий и споров из-за неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящего Договора или в связи с ним, стороны будут стремиться к их урегулированию путем переговоров и достижению мирового решения или соглашения.

8.4. При не достижении мирного соглашения путем переговоров, споры подлежат рассмотрению и разрешению в арбитражном суде по месту нахождения Исполнителя.

9. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

«LAUFER-CNC»

Телефоны по общим вопросам:

Россия: +7 (499) 380-71-90

Украина: +38 (0342) 74-00-54

Израиль: +972 (03) 376-04-43

Польша: +48 (22) 390-64-60

Глобальный сайт: <http://cnc.uno>

Служба поддержки: <http://tickets.cnc.im>

(Реквизиты предоставляются по требованию Заказчика)